RÈGLEMENT DU JEU « LE GRAND SLALOM DES SAVEURS »

Sur le site internet www.jeuhiver.tendreetplus.fr

ARTICLE 1 - SOCIÉTÉ ORGANISATRICE

ELVIA, Société par actions simplifiée au capital de 25 200 000 euros, immatriculée au R.C.S de Nantes, sous le numéro 344 477 468, dont le siège social est situé La Noelle, 44150 Ancenis-Saint-Géréon (ci-après la « **Société Organisatrice** ») organise, du 01/10/2024 à 00h01 au 31/03/2025 à 23h59 inclus, un Jeu web par instants gagnants avec obligation d'achat intitulé « LE GRAND SLALOM DES SAVEURS » (ci-après le « Jeu ») selon les modalités décrites dans le présent règlement (ci-après **Règlement**).

ARTICLE 2 - CONDITIONS DE PARTICIPATION

La participation à ce Jeu est ouverte à toute personne physique, majeure, résidant en France métropolitaine, disposant d'un accès à Internet, à l'exclusion des membres du personnel de la Société Organisatrice du Jeu, ou des sociétés ayant participé à sa promotion et/ou à sa réalisation ainsi qu'aux membres de leur famille (conjoint, ascendants, descendants, frères et sœurs), ci-après le **Participant**.

Une seule participation est possible par ticket de caisse. Le Participant peut jouer plusieurs fois en utilisant des tickets de caisse différents dans la limite d'une seule participation gagnante. Il n'y aura qu'un seul gagnant par foyer (même nom, même adresse) sur toute la durée du Jeu.

ARTICLE 3 - ACCEPTATION DU RÈGLEMENT

La participation au Jeu implique l'acceptation sans aucune réserve par le Participant du présent Règlement, et du principe du Jeu. L'acceptation pleine et entière du présent Règlement se matérialise lorsque le Participant coche la case précisant qu'il accepte les conditions des modalités du Jeu, qui renvoient vers le présent Règlement. Le Règlement est disponible sur la page d'accueil du site où est hébergé le Jeu.

Tout contrevenant à l'un ou plusieurs articles du présent Règlement sera privé de la possibilité de participer au Jeu, mais également du lot qu'il aura pu éventuellement gagner, sans préjudice d'éventuelles poursuites judiciaires. Les participations non-conformes entraînent la disqualification du gagnant pour toute la durée du Jeu.

ARTICLE 4 - COMMUNICATION DU JEU

Un ensemble de publicité en lieu de vente annoncera l'opération, la/les dotation(s) en jeu, les principes et modalités du Jeu et invitera le participant à scanner un QR code qui renvoie vers le site du Jeu et/ou à se rendre directement sur le site du Jeu à l'adresse www.jeuhiver.tendreetplus.fr

ARTICLE 5 - PRINCIPE ET MODALITÉS DU JEU

5.1. Modalités de participation

Pour participer au Jeu, et être susceptible de remporter les dotations telles que décrites ci-après dans l'article 7 du présent Règlement, il faudra au Participant :

- Acheter un produit Tendre & Plus® porteur de l'offre entre le 01/10/2024 et le 31/03/2025, et conserver son ticket de caisse.
- Flasher le QR-Code présent sur les supports de communication ou se connecter sur www.jeuhiver.tendreetplus.fr entre le 01/10/2024 00h01 et le 31/03/2025, à 23h59, afin d'être dirigé directement sur la plateforme du Jeu. Puis, il devra :

- Renseigner les champs obligatoires du formulaire d'inscription : Civilité ; Prénom ; Nom ; Adresse ; Code postal ; Ville ; E-mail ; N° de téléphone ;
- Télécharger sa preuve d'achat depuis le formulaire : ticket de caisse (ou ticket dématérialisé) ; preuve de commande en drive ou photo du produit acheté porteur du Jeu ;
- Renseigner le code unique présent sur le produit porteur de l'offre dans les champs prévus à cet effet ;

- Cocher les cases : « Je certifie que je suis majeur(e) » ; « Je certifie avoir pris connaissance et accepté le Règlement complet du Jeu » ainsi que « Je certifie avoir pris connaissance et accepté la Politique de confidentialité* »,
- Valider son inscription en cliquant sur « Valider ».

L'offre est limitée à une seule participation par code unique. Les participants pourront participer autant de fois qu'ils auront acheté de produits. Chaque code unique n'est utilisable qu'une seule fois.

5.2 Conditions de participation au Jeu

La participation au Jeu est ouverte du 01/10/2024 à 00h01 au 31/03/2025, à 23h59 (heure française) (la date et l'heure des connexions des Participants, telles qu'enregistrées par les systèmes informatiques de la Société Organisatrice, faisant foi) accessible à l'adresse www.jeuhiver.tendreetplus.fr

Toute participation ou inscription incomplète, non conforme aux conditions exposées dans le présent Règlement, falsifiée, non validée, enregistrée après la date limite ou sous une autre forme que celle prévue ci-dessus ou comportant des indications inexacts ou fausses, ne sera pas prise en considération et sera considérée comme nulle.

Si la Société Organisatrice soupçonne une fraude ou constate le non-respect des conditions de participation décrites ci-dessus, elle se réserve la possibilité de supprimer la participation et donc le gain éventuel, sans que sa responsabilité puisse être engagée de ce fait.

ARTICLE 6 - DETERMINATION DES GAGNANTS ET RESULTATS

6 instants gagnants sous forme « jour/mois/année/minute/seconde », tels qu'applicables en France métropolitaine, et répartis pendant toute la durée du jeu ont été tirés au sort et programmés informatiquement par la Société Organisatrice ou son sous-traitant en charge du Jeu.

Les instants gagnants sont dits « ouverts ». Chaque instant gagnant débute à un instant précis prédéterminé « jour/mois/année/minute/seconde » et prend fin dès la connexion du premier participant régulièrement inscrit suivant cet instant. Le moment de la connexion retenu pour déterminer si un participant a gagné ou pas correspond au moment précis (au centième de seconde près) où ledit participant clique sur le bouton : « VALIDER », après avoir complété le formulaire de participation en renseignant les informations personnelles demandées (champs obligatoires) et accepté le Règlement du Jeu.

Au cas où plusieurs connexions interviendraient pendant un même instant gagnant, seule la première connexion enregistrée par le serveur de l'ordinateur diffusant le Jeu sera gagnant.

L'heure prise en compte pour déterminer si le moment de la connexion correspond à l'un des instants gagnants est celle de l'ordinateur diffusant le Jeu en France métropolitaine.

Il ne pourra être attribué qu'un seul lot par Participant sur toute la durée du Jeu. Ainsi, s'il s'avère que des noms, adresses électroniques, adresses postales de gagnants sont identiques, seul le premier gagnant dans l'ordre chronologique sera désigné comme tel et se verra attribuer la dotation.

Les gagnants autorisent toutes vérifications concernant leur identité et leur adresse postale et/ou adresse électronique, ce afin de permettre à la Société Organisatrice de s'assurer du respect par ces derniers du présent Règlement. La justification devra notamment démontrer que l'adresse indiquée correspond au domicile principal du gagnant. Ainsi, par exemple, l'indication d'une adresse professionnelle emportera annulation de la participation et du gain à moins que le gagnant n'apporte la preuve que cette adresse correspond à son lieu d'habitation principal. La Société Organisatrice se réserve le droit d'exclure, de manière définitive, du présent Jeu, tout Participant :

- ayant indiqué une identité ou une adresse fausse,
- ayant tenté de tricher (notamment en créant de fausses identités permettant de participer plusieurs fois dans l'hypothèse où le participant aurait déjà gagné l'une des dotations mises en jeu),
- et plus généralement, contrevenant à une ou plusieurs dispositions du présent règlement.

En cas d'exclusion d'un gagnant, celui-ci se trouve déchu de l'ensemble de ses droits au titre du présent règlement et notamment ceux liés à l'obtention du lot mis en jeu.

La dotation correspondante sera alors attribuée au Participant dont le moment de la connexion (telle que définie au présent article) est intervenue juste après le moment de la connexion du gagnant exclu et dont la participation sera en tout point conforme au présent Règlement.

Par ailleurs, la Société Organisatrice se réserve le droit d'engager des poursuites judiciaires à l'encontre de tout participant contrevenant à une ou plusieurs dispositions du présent Règlement.

Il est expressément convenu que les données contenues dans les systèmes d'information en possession de la Société Organisatrice ou de ses prestataires techniques ont force probante quant aux éléments de connexion et à la détermination des gagnants.

La Société Organisatrice ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable dans l'hypothèse où les coordonnées électroniques communiquées lors de la participation seraient inexactes, incomplètes ou erronées.

Par conséquent, le Participant est l'unique responsable de l'exactitude des informations qu'il a transmises lors de sa participation et doit en cas de changement d'adresse postale, prendre les mesures nécessaires et permettre auprès des services postaux la communication du lot gagné.

ARTICLE 7 - DOTATIONS

Les dotations en jeu sont les suivantes :

a) Lot séjour dans un igloo (1 lot)

Un (1) lot pour un séjour dans un igloo pour un maximum de quatre (4) personnes et d'une valeur maximum de 2 500 € TTC (frais de conciergerie et frais de dossier inclus). La valeur unitaire correspondant à une enveloppe budgétaire allouée à l'organisation du séjour sur-mesure du gagnant.

Le séjour comprend :

- une nuit pour quatre (4) personnes (maximum) dans un hôtel igloo en France ou pays limitrophe (selon disponibilité) ;
- quatre (4) petits déjeuners maximum ;
- Un défraiement kilométrique de 200€ TTC maximum avec calcul du prix sur la base d'un déplacement en voiture pour se rendre du domicile du gagnant au lieu du weekend. La conciergerie envoie un chèque selon le prix à hauteur de 200€ TTC maximum ;
- Et une activité hivernale sur place pour 4 personnes maximum.

Le gagnant ne pourra pas réclamer la différence, entre le budget initial et le budget dépensé. Une personne majeure devra obligatoirement faire partie des participants au voyage et être munie des autorisations parentales des mineurs. La dotation est déconseillée aux enfants de moins de 8 ans et interdite aux enfants de moins de 5 ans. Dans le cas où le gagnant aurait des enfants en bas âge, un séjour alternatif de la même valeur et aux mêmes conditions sera proposé.

Les gagnants seront également responsables de la souscription de toutes assurances liées au déroulement et à la jouissance du séjour, notamment mais non exclusivement toute assurance assistance, rapatriement, annulation, santé, accident et responsabilité civile personnelle.

Dans le cas où le gagnant devrait annuler son séjour après la réservation faite par la conciergerie, pour quelque raison que ce soit, le séjour ne sera pas reprogrammé et sera donc perdu.

L'enveloppe budgétaire allouée à l'organisation du séjour sur-mesure du gagnant ne comprend notamment pas : les taxes de séjour, le transport (hors défraiement maximum mentionné ci-dessus), les pourboires, les repas, les boissons, les tenus grands froids, le matériel en dehors de ce que l'igloo propose, et tous ce qui n'est pas indiqué ci-dessus

Le gagnant sera contacté par un service de conciergerie, par email, dans un délai de sept (7) jours ouvrés à compter de la réception du nom gagnant par la Société Organisatrice.

Si le gagnant ne respecte pas les délais de réponse annoncés lors de la prise de contact, la conciergerie et la Société Organisatrice estimeront que le gagnant renonce à son gain, et la responsabilité de la Société Organisatrice ne pourra être engagée de ce fait.

Le gagnant a un (1) mois pour répondre à la conciergerie et lui communiquer ses disponibilités sur les douze (12) prochains mois. Le séjour doit obligatoirement se dérouler dans les douze (12) mois suivant l'annonce du gain.

La responsabilité de la Société Organisatrice ne pourra être engagée et aucun remboursement ne sera effectué si, en dépit des efforts fournis par la Société Organisatrice et la conciergerie, afin de trouver un séjour qui conviendrait au gagnant, ce dernier refuserait de façon répétée et injustifiée toutes les propositions qui lui auraient été faites.

b) Lot activité nordique (5 lots)

Cinq (5) lots (cinq gagnants) pour faire une activité nordique, valable pour quatre (4) personnes (au maximum dont le gagnant du lot), d'une valeur maximum de 300€ TTC (frais de conciergerie et frais de dossier inclus). La valeur unitaire correspond à une enveloppe budgétaire allouée à l'organisation de l'activité sur-mesure du gagnant. Le gain comprend uniquement les billets pour accéder à l'activité pour les quatre (4) personnes.

Le gagnant ne pourra pas réclamer la différence, entre le budget initial et le budget dépensé. Une personne majeure devra obligatoirement faire partie des participants à l'activité et être munie des autorisations parentales des mineurs. Les activités proposées peuvent être : Spectacle sur glace, Zoo à la découverte des animaux du grand froid, 30 minutes de chien de traîneaux, ½ journée de location de ski alpin, ½ journée location de raquettes, descente de luge, Patinoire (4 entrées par semaine pendant 1 mois), Hockey sur glace, Curling, Bobsleigh, randonnée ludique en montagne, bain nordique (liste indicative et non exhaustive). Les activités proposées dépendent des disponibilités et du lieu de domicile du gagnant, la responsabilité de la Société Organisatrice ne peut être engagée si l'une des activités mentionnées n'est pas disponible.

Dans le cas où le gagnant devrait annuler son activité après la réservation faite par la conciergerie, pour quelque raison que ce soit, l'activité ne pourra pas être reprogrammée et sera donc perdue, et la responsabilité de la Société Organisatrice ne pourra être engagée de ce fait. Les contre-marques/billets envoyés au gagnant ne pourront pas être réémis en cas de perte ou de vol.

L'enveloppe budgétaire allouée à l'organisation de l'activité sur-mesure du gagnant ne comprend pas les frais de transport pour se rendre sur le lieu de l'activité, les frais de repas, les pourboires, les frais de parking, ou tous autres frais liés à l'activité, à l'exception des billets d'accès.

Le gagnant sera contacté par un service de conciergerie, par email, dans un délai de sept (7) jours ouvrés à compter de la réception du nom gagnant par la Société Organisatrice.

Le gagnant a un (1) mois pour répondre à la conciergerie et donner ses disponibilités sur les douze (12) prochains mois, le lieu de leur domicile, ainsi que le nom, prénom et l'âge des personnes (quatre personnes maximum) avec lesquels il souhaite réaliser l'activité.

Si le gagnant ne respecte pas les délais de réponse annoncés lors de la prise de contact, la conciergerie et la Société Organisatrice estimeront que le gagnant renonce à son gain, et la responsabilité de la Société Organisatrice ne pourra être engagée de ce fait.

La conciergerie recontactera le gagnant sous dix (10) jours ouvrés en lui proposant au minimum deux (2) activités pouvant être faites à moins de 50km du domicile du gagnant. Le gagnant aura ensuite sept (7) jours pour choisir son activité. La conciergerie enverra des billets/dontremarques à valoir chez l'établissement choisi pour faire l'activité au gagnant pour la date sélectionnée.

La responsabilité de la Société Organisatrice ne pourra être engagée et aucun remboursement ne sera effectué si, en dépit des efforts fournis par la Société Organisatrice et la conciergerie, afin de trouver une activité qui conviendrait au gagnant, ce dernier refuserait de façon répétée et injustifiée toutes les propositions qui lui auraient été faites.

c) Conditions

Les lots seront attribués tels qu'ils sont annoncés sur le site du jeu. Ils ne pourront être échangés contre leur valeur en espèces, ni remplacés par un autre lot à la demande du gagnant. Les lots sont nominatifs et ne peuvent être cédés à un tiers. En tout état de cause, l'utilisation du lot se fera selon les modalités communiquées par la Société Organisatrice.

Il est précisé que la Société Organisatrice ne fournira aucune prestation de garantie ou d'assistance, le lot consistant uniquement en la remise du lot prévu pour le Jeu.

La Société Organisatrice se réserve la possibilité de remplacer le(s) lot(s) par d'autres lots d'une valeur équivalente, en cas de force majeure telle qu'unanimentement définie par les professionnels du droit, ou pour toute autre raison qui ne serait ni de la responsabilité ni de la volonté de la Société Organisatrice, sans qu'aucune réclamation ne puisse être formulée à cet égard. Sa responsabilité ne saurait être engagée de ce fait.

Les Parties à ce règlement acceptent et consentent à la possibilité d'un tel remplacement des lots en jeu.

L'acheminement des lots, bien que réalisé au mieux de l'intérêt des gagnants, s'effectue aux risques et périls des destinataires. Les éventuelles réclamations doivent être formulées par les destinataires, directement auprès des établissements ayant assuré l'acheminement.

Dans le cas où le(s) lot(s) ne pourrai(en)t être adressé(s) par voie postale, ses (leurs) modalités de retrait seront précisées au(x) gagnant(s) dans un courrier électronique confirmant le lot ou par tout autre moyen à la convenance de la Société Organisatrice.

ARTICLE 8 - DEPÔT DU RÈGLEMENT

Pour la France, le présent Règlement est déposé SAS BOUVET-LLOPIS-MULLER & Associés, Huissiers de justice associés, situés 354 rue Saint Honoré, 75 001 Paris.

Le Règlement est disponible gratuitement sur la plate-forme du Jeu accessible via le site www.jeuhiver.tendreetplus.fr.

En cas de différence entre l'extrait de Règlement et le Règlement complet, la version complète déposée chez le commissaire de justice prévaudra.

ARTICLE 9 - RESPONSABILITÉ

La participation au Jeu implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites du réseau Internet notamment en ce qui concerne les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques d'interruption, les risques liés à la connexion, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels et les risques de contamination par des éventuels virus circulant sur le réseau.

La Société Organisatrice :

- ne pourra être tenue pour responsable notamment des dysfonctionnements pouvant affecter le réseau Internet, pour tout problème de configuration ou lié à un navigateur donné ;
- ne garantit pas que le site Internet et/ou le Jeu fonctionnent(nt) sans interruption, qu'ils ne contiennent pas d'erreurs informatiques ni que les défauts constatés seront corrigés ;

- ne pourra être tenue responsable en cas de dysfonctionnement technique du Jeu, si les Participants ne parviennent pas à se connecter au site du Jeu ou à jouer, si les données relatives à l'inscription d'un Participant ne lui parviennent pas pour une quelconque raison dont elle ne pourrait être tenue responsable (par exemple, un problème de connexion à Internet dû à une quelconque raison chez l'utilisateur) ou lui arrivaient illisibles ou impossibles à traiter (par exemple, si le Participant possède un matériel informatique ou un environnement logiciel inadéquat pour son inscription) ou en cas de problèmes d'acheminement des courriers électroniques. Les Participants ne pourront prétendre à aucun dédommagement à ce titre ;

- ne saurait de la même manière être tenue responsable de tout dommage, matériel ou immatériel causé aux Participants, à leurs équipements informatiques et aux données qui y sont stockées, ou de toutes conséquences directes ou indirectes pouvant en découler, notamment sur leur activité personnelle, professionnelle ou commerciale.

Il est strictement interdit, par quelque procédé que ce soit, de modifier ou de tenter de modifier le dispositif du Jeu proposé. L'utilisation de robots ou de tous autres procédés similaires permettant d'améliorer les capacités/résultats des options proposées par l'application de façon mécanique ou autre est proscrite, la violation de cette règle entraînant l'élimination de son auteur, pour toute la durée du Jeu.

A cet égard, la Société Organisatrice pourra annuler tout ou partie du Jeu s'il apparaît que des fraudes sont intervenues sous quelque forme que ce soit, notamment de manière informatique dans le cadre de la participation au Jeu ou à l'aide d'un automate destiné à modifier la participation et/ou les résultats du Jeu. Elle se réserve, dans cette hypothèse, le droit de ne pas attribuer les dotations aux fraudeurs et/ou de poursuivre devant les juridictions compétentes les auteurs de ces fraudes.

La Société Organisatrice se réserve également le droit d'arrêter ou de suspendre le Jeu dans tous les cas où, pour quelque raison que ce soit, le système informatique attribuerait des dotations non prévues au présent Règlement. Dans ces cas, les messages ayant informé les Participants d'un gain seraient considérés comme nuls et non avenue et le participant ne saurait exiger d'un quelconque droit à ce titre. En aucun cas, le nombre de dotations ne pourra excéder celui prévu au présent Règlement.

La Société Organisatrice décline toute responsabilité pour tous les incidents ou préjudices de toute nature qui pourraient survenir en raison de la jouissance du lot attribué et/ou du fait de son utilisation, ce que le gagnant reconnaît expressément.

ARTICLE 10 - DONNÉES PERSONNELLES

Lorsque vous participez au Jeu, vous devez consentir au traitement des données à caractère personnel que vous renseignez selon la Politique de protection des données personnelles disponible à l'adresse suivante https://www.terreton.fr/wp-content/uploads/Protection_donnees_2023.pdf

ARTICLE 11- DECISIONS DES ORGANISATEURS

La Société Organisatrice se réserve le droit de modifier, prolonger, écarter, suspendre ou annuler le Jeu, sans préavis, si des circonstances l'exigent, c'est-à-dire en cas de force majeure telle qu'unanimentement définie par les professionnels du droit, ou pour toute autre raison qui ne serait ni de la responsabilité ni de la volonté de la Société Organisatrice.

La Société Organisatrice en informera les Participants par tout moyen de son choix, et ceux-ci seront réputés l'avoir accepté en l'absence de réaction de leur part dans le délai de quinze jours de l'envoi ou de la mise en ligne. Tout participant sera alors réputé avoir accepté cette modification du simple fait de sa participation au Jeu à compter de la date d'entrée en vigueur de ladite modification.

La responsabilité de la Société Organisatrice ne saurait être engagée au titre de ce qui précède et les Participants ne pourront donc prétendre à aucun dédommagement ou indemnité de quelque nature que ce soit.

ARTICLE 12 - DROIT APPLICABLE – DIFFERENDS

Le présent Règlement est soumis à la loi française.

Pour être prises en compte, les éventuelles contestations relatives au Jeu doivent être formulées sur demande écrite à l'adresse électronique cnso@bif.fr en mentionnant en objet du message « Contestations - Jeu concours marque Tendre & Plus sur site web www.jeuhiver.tendreetplus.fr ».

Aucune contestation ou réclamation ne sera prise en considération après le 30/06/2026.

En cas de contestation, il est possible de recourir à une procédure de médiation conventionnelle, ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

En cas de désaccord persistant relatif à l'interprétation et l'application du présent Règlement, et à défaut d'accord amiable, le litige relèvera des juridictions compétentes.

ARTICLE 13 - QUESTIONS

Il ne sera répondu à aucune demande téléphonique ou écrite relative aux modalités du Jeu, à l'interprétation du Règlement, aux tirages instants-gagnants ou le tirage au sort par logiciel ayant désigné les gagnants, ou concernant la liste des gagnants.